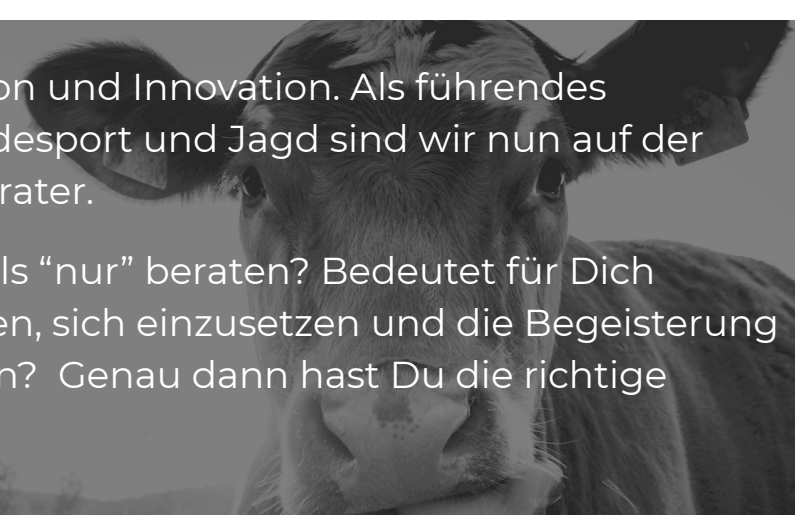




Bei Hauptner verbinden sich Tradition und Innovation. Als führendes Versandhaus im Bereich Agrar, Pferdesport und Jagd sind wir nun auf der Suche nach einem Kundendienstberater.

Ein Kundenanruf ist für Dich mehr als “nur” beraten? Bedeutet für Dich Kundenberatung Lösungen zu finden, sich einzusetzen und die Begeisterung für die Marke Hauptner zu vermitteln? Genau dann hast Du die richtige Stellenausschreibung vor Dir!

Deine Aufgaben:

- Direkte Kundenbetreuung von allen Aufträgen und Anfragen seitens Kunden
- Aufnahme von Kundenbestellungen via Telefon, Email und Fax
- Upselling am Telefon bei Telefonbestellungen
- Bearbeitung von allen Tickets im Kundenservice-Ticketsystem
- Koordination aller internen Stellen bei Kundenproblemen (Logistik, Warenmanagement, IT, etc.) bis zur Zufriedenstellung der Kunden
- Aufnahme von Kundenfeedbacks und Verbesserungsvorschlägen und Ableitung von Massnahmen
- Massnahmen ableiten von monatlichen Reports bzgl. Kundenservice

Dein Profil:

- Kundenorientierte und zuvorkommende Beratung der Kunden
- Erfahrung im Bereich Landwirtschaft, Forstbereich oder Reitsport ist Grundlage
- Von Vorteil: Erfahrung im Kundendienst
- sehr gutes Deutsch (mündlich und schriftlich)
- gutes Französisch von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Positive und vertrauensvolle Persönlichkeit
- Problemlösefähigkeit und offene Kommunikationsfähigkeit
- Freundliches und sicheres Auftreten

Das erwartet Dich:

- Interessante und vielseitige Aufgabe
- Jahrelange Erfahrung im Bereich e-Commerce sowie Logistik
- Engagiertes, dynamisches Team mit viel Spass!
- Umfassender Verantwortungsbereich mit viel Gestaltungs- und Entscheidungsspielraum sowie Entwicklungspotential

Start: ab sofort oder nach Vereinbarung

Standort: Dietlikon (ZH) oder Langenthal (BE)

Pensum: 60-100%

Telefon: 0041 62 55 00 578

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen per Mail an jobs@hauptner.ch
mit dem Betreff “Ich bin euer Experte”!