Seit drei Jahren revolutioniert Crowd Container den Lebensmittelhandel. Wir bringen mehr Geschmack auf die Schweizer Teller und sorgen dafür, dass Kleinproduzent*innen für ihren vielfältigen und ökologischen Anbau wirklich fair bezahlt werden. Dabei setzen wir auf volle Transparenz bei den Preisen und einen regen Austausch zwischen Konsument*innen und Produzent*innen.

Um das Erlebnis unserer Kund*innen noch attraktiver zu gestalten, suchen wir per sofort eine*n:

Mitarbeiter*in Kundenglück (40%)

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund*innen. Du findest pragmatische Lösungen für ihre Anliegen und stellst sicher, dass Kundenwünsche in die Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells einfließen.
- Du pflegst die Inhalte auf unserem Online-Markt und unterstützt uns beim Texten. Dabei kennst du die Prioritäten unserer Konsument*innen und setzt selbstständig die richtigen Schwerpunkte.
- Du unterstützt uns bei weiteren administrativen Tätigkeiten, wie zum Beispiel beim Retouren-Management und bei der Abo-Verwaltung.

Dein Profil:

- Du bist eine gute und geduldige Zuhörer*in und schätzt den Austausch mit Kund*innen per Mail und Telefon oder auch persönlich an Messen und Events.
- Du schreibst und redigierst Texte stilsicher und mit Leichtigkeit.
- Du arbeitest strukturiert und selbstständig.
- Du fühlst dich Wohl im Umgang mit unterschiedlichen EDV-Anwendungen.
- Du liebst nachhaltige Lebensmittel und bist motiviert, in diesem Bereich etwas zu bewegen.

Dafür bieten wir dir:

- eine verantwortungsvolle Position mit einem fairen Startup Lohn;
- eine Mitgliedschaft im Impact Hub Zürich;
- die Möglichkeit, ohne Umwege etwas zu bewegen und ein sozial und ökologisch ausgerichtetes Startup mitzuprägen;
- die Zusammenarbeit mit einem hochmotivierten Team mit flacher Hierarchie;
- grosse Selbständigkeit und einen privilegierten Zugang zu den einzigartigen Lebensmitteln von Crowd Container.

Interessiert? Schick uns deinen CV mit einem kurzen Motivationsschreiben oder Video an:

tobias@crowdcontainer.ch