

## Kundendienst & Laden (m/w/d)

Beratung und Verkauf sind Deine Leidenschaft? Du verstehst es, Waren ins richtige Licht zu rücken? Du bist geübt im Umgang mit Kunden und kennst die Produkte?

### Genau dann suchen wir Dich!

Hauptner.ch ist das führende Versandhaus im Bereich Reitsport, Agrarzubehör, Tierbedarf und Jagd in der Schweiz und sorgt auch mit einem Laden, in dem wir deine Unterstützung brauchen, für ein WOW bei seinen Kunden.

Sollte für Dich nur einer der beiden Bereiche interessant sein, kannst Du Dich dennoch gerne bewerben und wir schauen gemeinsam nach Möglichkeiten!

### Deine vielseitigen Aufgaben:

- Beratung unserer Kunden in der Boutique (50% des Pensums)
- Emotionales Verkaufen
- Platzierung und Darstellung der Produkte
- Verantwortlichkeit für Kasse und Inventar
- Direkte Kundenbetreuung von allen Aufträgen und Anfragen seitens Kunden (50% des Pensums)
- Koordination aller internen Stellen bei Kundenproblemen (Logistik, Warenmanagement, IT, etc.) bis zur Zufriedenstellung der Kunden
- Bearbeitung von allen Tickets im Kundenservice-Ticketsystem

### Dein Profil:

- Erfahrung im Verkauf
- Kenntnisse der Produktpalette v.a. im Bereich Reitsport + Agrar
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch oder Englisch von Vorteil
- Auge für Details
- Problemlösefähigkeit und offene Kommunikationsfähigkeit
- Gute MS-Office Kenntnisse

### Das erwartet Dich bei uns:

- Vielseitige Tätigkeit mit reichlich Abwechslung
- unmittelbarer Kundenkontakt
- Führendes Versandhaus und Traditionsunternehmen
- dynamisches Team mit viel Spaß!

**Standort:** Dietlikon

**Telefon:** +41 62 55 00 578

**Start:** ab sofort oder nach Vereinbarung

**Pensum:** 100% (50% Laden / 50% Kundendienst)

**Dein Kontakt:** Alex