

Ein Kundenanruf ist für Dich mehr als "nur" beraten? Du bist landwirtschaftlich erfahren und möchtest Begeisterung für die Marke Hauptner teilen? Genau dann hast Du die richtige Stellenausschreibung vor Dir!

SwissCommerce ist *der* Nischeninkubator aus der Schweiz und auf der Suche nach spannenden neuen Nischen und motivierten Mitarbeitern, die unsere Vision, ein Gorillahaus für Gründer zu bauen, teilen.

Hauptner.ch ist der neueste "Zuwachs" zur SwissCommerce Gruppe und kann auf eine jahrelange Historie als führendes Versandhaus im Bereich Reitsport, Agrarzubehör, Tierbedarf und Jagd zurückgreifen. Am Standort Dietlikon (ZH) werden mehr als 20'000 verschiedene Artikel gelagert und in die ganze Schweiz versandt.

### Deine Aufgaben:

- Direkte Kundenbetreuung von allen Aufträgen und Anfragen seitens Kunden
- Aufnahme von Kundenbestellungen via Telefon, Email und Fax
- Upselling am Telefon bei Telefonbestellungen
- Bearbeitung von allen Tickets im Kundenservice-Ticketsystem
- Koordination aller internen Stellen bei Kundenproblemen (Logistik, Warenmanagement, IT, etc.) bis zur Zufriedenstellung der Kunden
- Aufnahme von Kundenfeedbacks und Verbesserungsvorschlägen und Ableitung von Massnahmen
- Massnahmen ableiten von monatlichen Reports bzgl. Kundenservice

### Dein Profil

- Kundenorientierte und zuvorkommende Beratung der Kunden
- Erfahrung im Bereich Landwirtschaft, Forstbereich oder Reitsport ist Grundlage
- Von Vorteil: Erfahrung im Kundendienst
- Bilingual für DE und FR (oder ausgezeichnete Französischkenntnisse)
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Positive und vertrauensvolle Persönlichkeit
- Problemlösefähigkeit und offene Kommunikationsfähigkeit
- Freundliches und sicheres Auftreten

### Das erwartet Dich:

- Interessante und vielseitige Aufgabe
- Jahrelange Erfahrung im Bereich e-Commerce sowie Logistik
- Junges, dynamisches Team mit viel Spass!
- Umfassender Verantwortungsbereich mit viel Gestaltungs- und Entscheidungsspielraum sowie Entwicklungspotential

**Standort:** Dietlikon

**Start:** Sofort oder nach Vereinbarung

**Pensum:** 100%

Deine Nummer rund um Bewerbungen: 0041 62 55 00 578



**Du fühlst dich angesprochen? Dann schicke uns Deine kompletten Bewerbungsunterlagen per Mail an [jobs@swiss-commerce.ch](mailto:jobs@swiss-commerce.ch)**  
**Wir freuen uns auf Dich!**